



FRAMATECH



Etudes et mise en œuvre de stratégies industrielles internationales Hautes Technologies

Comment travailler avec les indiens ?

***Préparez-vous
pratiquement à
communiquer,
travailler et négocier
efficacement avec
vos homologues
indiens***

***Sachez identifier et
contourner les
obstacles à la
réussite de vos
projets en Inde et
induire des réactions
favorables chez vos
partenaires***

***Apprenez à décoder
les réactions et les
sentiments de vos
interlocuteurs et à
maîtriser les subtilités
du relationnel
d'affaire indien***

Tirer le meilleur parti de vos différences culturelles ...

A Marseille,

Les 04 et 05 décembre 2018

"N'appelle pas le chat pour mettre d'accord deux oiseaux qui se battent"
(Proverbe INDI)

FRAMATECH S.A. au capital de 38113 Euros

4 Boulevard d'Arras - 13004 Marseille - France

Tél : +33 491 95 55 70 - Fax : +33 491 95 55 75

Organisme de formation N° 93 13 13363 13 - Siret 344 351 879 000 46 - NAF 7112B - RC 88 B 126

Web : www.framatech.fr - E-mail : contact@framatech.fr



FRAMATECH

Etudes et mise en œuvre de stratégies industrielles internationales Hautes Technologies

PROGRAMME

2 jours

Cycle interculturel

Comment travailler avec les indiens ?

Introduction : Concepts interculturels

PARTIE I : LES BASES DE LA RELATIONS AVEC LES INDIENS

Panorama de l'Inde

- ✘ Rappel historique des grandes époques de l'Inde
- ✘ L'union indienne et les états. Répartition des pouvoirs
- ✘ Contexte politique, économique et industriel de l'Inde
- ✘ Le poids de l'administration indienne
- ✘ Les relations France-Inde

Les spécificités culturelles indiennes

- ✘ Les religions de l'Inde
- ✘ Le système des castes
- ✘ Les langues du Nord (issues du sanscrit) et du Sud (dravidiennes)
- ✘ La place de l'anglais
- ✘ La culture bipolaire combinant modernisme et traditionalisme
- ✘ La passion pour la technologie

Les relations interpersonnelles

- ✘ L'individu, la famille et la société. La place de la femme
- ✘ Les grands traits de caractères des indiens
- ✘ Le comportement, les logiques de réflexion
- ✘ Les indiens face aux étrangers et aux français

Quelques informations pratiques

- ✘ Les repas végétariens
- ✘ Les distances, le climat
- ✘ Le système de santé & précautions sanitaires

PARTIE II : COMMENT TRAVAILLER AVEC LES INDIENS ?

Le management de la relation interpersonnelle

- ✘ Le 1^{er} contact, l'accueil, le savoir-être
- ✘ Le climat de confiance (respect, contact personnel, proximité)
- ✘ La notion du temps
- ✘ Les décideurs, l'importance de la hiérarchie
- ✘ Les rituels pendant le travail et en dehors du travail, le rythme du travail, les cadeaux

Le cadre de la négociation avec les entreprises indiennes

- ✘ Les étapes de mise en confiance
- ✘ Le processus de négociation
- ✘ Le respect des contrats (entre acquis et incertitudes)
- ✘ Le rôle de l'interprète
- ✘ La fidélisation des partenaires

Le cadre de la réception en France

- ✘ L'accueil
- ✘ Le logement, les repas végétariens
- ✘ Ce que les indiens attendent de leurs hôtes

La communication avec les équipes indiennes

- ✘ Les règles de la communication à distance
- ✘ L'adaptation de la communication en fonction des messages
- ✘ Le décryptage des réponses
- ✘ Les attentes de l'interlocuteur indien dans le système hiérarchique

Fin de la session - Bilan et Evaluation

FRAMATECH S.A. au capital de 38113 Euros

4 Boulevard d'Arras - 13004 Marseille - France

Tél : +33 491 95 55 70 - Fax : +33 491 95 55 75

Organisme de formation N° 93 13 13363 13 - Siret 344 351 879 000 46 - NAF 7112B - RC 88 B 126

Web : www.framatech.fr - E-mail : contact@framatech.fr



FRAMATECH

Etudes et mise en œuvre de stratégies industrielles internationales Hautes Technologies

Fiche technique

Cycle interculturel

Comment travailler avec les indiens ?

Objectifs du séminaire

Vos fonctions vous amènent à travailler en Inde ou vous souhaitez développer vos affaires industrielles et/ou commerciales dans cette région du monde. Mais vous voulez être certain de mettre en œuvre les meilleures méthodes pour optimiser vos projets. Cette formation offre une réponse pratique à vos démarches stratégiques et relationnelles avec vos partenaires indiens. Un praticien indien analyse et modifie votre stratégie en temps réel, vous place en situation de travail avec des partenaires indiens et vous aide à suivre vos actions sur le terrain :

- ✘ Décoder les spécificités culturelles des indiens et les intégrer dans l'environnement industriel et commercial
- ✘ Comprendre et savoir anticiper les situations de mal-compréhension
- ✘ Savoir adapter son comportement dans les différentes situations professionnelles, de management, d'exécution et/ou de négociation

Public concerné

Toutes équipes dirigeantes, ingénieurs, opérateurs, chefs de projet qui sont, de près ou de loin, amenés à travailler et donc communiquer, négocier avec des interlocuteurs indiens. Pas de pré-requis nécessaire.

Profil de l'animateur

✘ Raja M.

De formation ingénieur en mécanique, diplômé en ingénierie mécanique de l'Université d'Annamalai (Inde), il a occupé successivement des postes de Direction Technique avant de fonder sa propre société d'ingénierie dans le domaine de l'aéronautique. Il est également le correspondant de Framatech en Inde.

De culture franco-indienne, il bénéficie d'une expérience de plus de 15 ans dans les relations franco-indiennes pour des projets technologiques et de développement économique: création de filiales et joint-ventures en Inde, mise en œuvre de stratégies export/import et low cost, transferts de technologies pour l'installation de sites de production en Inde,...

Témoignages

« Ce stage apporte une découverte de la culture indienne vraiment intéressante et directement utilisable » dans les projets en cours » - Logistics Manager, LEROY SOMER.

« Formation très intéressante qui m'a permis de mieux appréhender la façon de penser, de réfléchir... d'un indien » - Responsable support clients, Ulis.

**FRAMATECH organise, sur demande,
des sessions "standard" ou personnalisées, en interne, sur site**

FRAMATECH S.A. au capital de 38113 Euros
4 Boulevard d'Arras - 13004 Marseille - France
Tél : +33 491 95 55 70 - Fax : +33 491 95 55 75

Organisme de formation N° 93 13 13363 13 - Siret 344 351 879 000 46 - NAF 7112B - RC 88 B 126
Web : www.framatech.fr - E-mail : contact@framatech.fr



FRAMATECH

Etudes et mise en œuvre de stratégies industrielles internationales Hautes Technologies

Cycle interculturel

Modalités

Comment travailler avec les indiens ?

Modalités d'inscription

Complétez le bulletin d'inscription figurant ci-après et transmettez-le à : FRAMATECH S.A.

- ✘ Par fax : +33 491 95 55 75
- ✘ Par courrier : voir adresse ci-dessous
- ✘ Par mail (scanné) : contact@framatech.fr

Un dossier de participant, contenant les informations pratiques, le plan d'accès, les possibilités d'hébergement, vous sera transmis dès réception du bulletin d'inscription.

☞ Votre contact au ☎ +33 491 95 55 70

Frais de participation

Le montant de l'inscription au **séminaire de 2 jours** est de : **1 480 euros H.T. + TVA (20%)**

Les frais d'inscription comprennent les déjeuners, les pauses, la documentation

Une remise est accordée dès la 2ème inscription pour la même société (nous consulter).

Obtenez une remise supplémentaire de 5 % en effectuant votre règlement par chèque un mois ferme avant le début de la session.

Formation continue

Les frais d'inscription sont imputables au titre de la formation professionnelle (loi du 16 juillet 1971).



Organisme de formation agréé n° 93 131336313

L'hôte, ... Framatech

Depuis 25 ans, FRAMATECH aide les entreprises à développer des stratégies industrielles performantes à l'international : prospection, études de marché, missions de « terrain », recherche de partenaires industriels, création de réseaux, formation, recrutement, veille technologique,...

Ces activités impliquent des pratiques en Intelligence Economique, Industrielle et culturelle pour réaliser les simulations et évaluer les tendances qui conduiront à la mise en œuvre de stratégies concurrentielles.

Ils nous font confiance

non exhaustif : ACTIA, ALCATEL (GROUPE), ARNOULD FAE, ATMEL, AUTOLIV, BERTIN, CALOR, CANON, CEA, PSA PEUGEOT CITROEN, CLEMESSY, COGEMA, CSEE, DASSAULT (GROUPE), DAVEY BICKFORD, DE DIETRICH, DELPHI, EATON, ELECTRICFIL, EUROCOPTER, FAIVELEY, ALSTOM (GROUPE), GENERAL ELECTRIC, HENNESSY, HP, HISPANO SUIZA, HONEYWELL, HPF, ITT COMPOSANTS, JEUMONT INDUSTRIE, KONTRON INSTRUMENTS, LATECOERE, LEGRAND, MAEC, MANURHIN, MECAGIS, MIRION (EX MGP INSTRUMENTS), MOTOROLA, NEXTER (EX GIAT INDUSTRIES), OREAL (L'), PELLENC, PHILIPS, POCLAIN HYDRAULICS, RADIALL, SAGEM, SCHNEIDER ELECTRIC, SERCEL, SIEMENS AUTOMOTIVE, SNECMA, SNEF, SODERN, SODITECH, SOURIAU, ST MICROELECTRONICS, TEMEX, TEXAS INSTRUMENTS, THALES (GROUPE), TRIXELL, TURBOMECA, UNITED TECHNOLOGIES AUTOMOTIVE, VALEO (GROUPE), VISHAY (GROUPE),...

FRAMATECH S.A. au capital de 38113 Euros

4 Boulevard d'Arras - 13004 Marseille - France

Tél : +33 491 95 55 70 - Fax : +33 491 95 55 75

Organisme de formation N° 93 13 13363 13 - Siret 344 351 879 000 46 - NAF 7112B - RC 88 B 126

Web : www.framatech.fr - E-mail : contact@framatech.fr



FRAMATECH

Etudes et mise en œuvre de stratégies industrielles internationales Hautes Technologies

BULLETIN D'INSCRIPTION

Cycle interculturel

Comment travailler avec les indiens ?

Complétez ce bulletin et transmettez-le à FRAMATECH S.A.

Par courrier, télécopie (04 91 95 55 75) ou par mail (scanné) à : contact@framatech.fr

ENTREPRISE

RAISON SOCIALE : _____ NAF : _____ Eff : _____

Adresse : _____ Personne procédant à l'inscription : _____

_____ Fonction : _____

Tél. : _____ Fax : _____ E-mail : _____

SESSION :

COMMENT TRAVAILLER AVEC LES INDIENS ?

Les 04 et 05 décembre 2018, à Marseille

Nom du (des) participant(s) : _____

Fonction : _____

FACTURATION

Prise en charge par votre OPCA

oui Non

Adresse de facturation

CONDITIONS :

Les frais d'inscription comprennent les déjeuners, les pauses et la documentation. Les inscriptions annulées moins de deux semaines avant le début de la session donneront lieu à facturation. Le remplacement par une autre personne reste possible dans ce délai. FRAMATECH se réserve le droit de remplacer un intervenant par un autre ainsi que d'ajourner une session si des circonstances indépendantes de sa volonté l'y obligent. Dès réception des bulletins d'inscription, nous délivrerons les conventions de formation correspondantes

En application de l'article 27 de la loi n° 78-17 du 08 janvier 1978, les informations qui vous sont demandées sont nécessaires pour que votre inscription puisse être traitée par nos services. Les catégories de destinataires sont uniquement celles liées à l'exécution de votre inscription et aux services associés de FRAMATECH. Vous pourrez accéder aux informations vous concernant et procéder éventuellement aux vérifications nécessaires

Date : _____

Signature : _____

Cachet de l'entreprise

FRAMATECH S.A. au capital de 38113 Euros

4 Boulevard d'Arras - 13004 Marseille - France

Tél : +33 491 95 55 70 - Fax : +33 491 95 55 75

Organisme de formation N° 93 13 13363 13 - Siret 344 351 879 000 46 - NAF 7112B - RC 88 B 126

Web : www.framatech.fr - E-mail : contact@framatech.fr